

Baromètre QVCT - un outil participatif de mesure de la qualité de vie et des conditions de travail

Un outil qui permet de mesurer la qualité de vie au travail et de co-construire des plans d'action pour améliorer la QVCT

CHU Amiens - HERBETTE Vincente,
herbette.vincente@chu-amiens.fr

Objectifs

Construire un hôpital plus attentif à la qualité de vie au travail, favoriser l'expression directe des professionnels, co-construire des plans d'action et valoriser l'innovation participative dans le service public hospitalier

Problème initial

Environnement complexe et exigeant, manque de visibilité sur les suites données aux retours du terrain, lenteur des démarches, difficulté à partager des idées d'amélioration et sentiment d'éloignement entre les équipes et les instances décisionnelles

Solution

Création d'un baromètre QVCT dématérialisé, simple, intuitif et accessible, qui permet de mesurer la QVCT, d'identifier les points forts et les difficultés, et de favoriser l'expression directe des professionnels via une boîte à idées

Résultats

Déploiement du baromètre dans 12 services du CHU Amiens Picardie, suivi par le F3SCT, plébiscité par les partenaires sociaux, et utilisation par les cadres de services comme outil de management et d'amélioration des conditions et de la qualité de vie au travail

